

# UMB INFORMATEC

**ATENÇÃO: Leia todas estas informações 'antes' de efetuar a atualização.**

Para mais informações sobre nossos produtos, entre em contato conosco via:

- [www.informatec.com.br](http://www.informatec.com.br)
- E-Mail: [comercial@informatec.com.br](mailto:comercial@informatec.com.br)

---

## REQUISITOS MÍNIMOS DE MEMÓRIA RAM

- UMB com 01 a 04 canais de voz: 4 GB
- UMB com 05 a 16 canais de voz: 8 GB
- UMB com 17 a 48 canais de voz: 16 GB

---

## REQUISITOS DO SISTEMA OPERACIONAL

- Sistema operacional
  - o Windows 10 Pro, **64 bits** (Windows de 32 bits não é suportado)
  - o ou Windows Server 2019, **64 bits** (Windows de 32 bits não é suportado)
- Microsoft .NET Framework 3.5 (outras versões podem estar instalada, desde que a 3.5 também esteja)

---

## NECESSIDADE DE CONTRASSENHA PARA A ATUALIZAÇÃO

Esta atualização necessitará de contrassenha no momento de sua instalação e é gratuita para todos os usuários do UMB Informattec que possuírem contrato de telessuporte. É importante ressaltar que as facilidades atualizadas serão somente aquelas que tiverem habilitação na chave de hardware atualmente instalada.

---

## INTERFACES DE VOZ

São suportadas as seguintes interfaces de voz:

- Dialogic: SR5.1.1 e Service Pack su98
- Khomp: API 3.4.x ou superior
- SIP

---

## OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- A Informattec pode alterar os requisitos mínimos sem aviso prévio, sempre que as alterações e melhorias no software o exigirem. Desta forma, é importante consultar esta tabela de requisitos mínimos sempre que instalar uma atualização do seu software.
- Como com toda atualização de software, recomenda-se fortemente que seja feito backup de TODO o diretório no qual está instalada o UMB Informattec ANTES de iniciar a atualização.
- Para sistemas com mais canais, consulte sempre a Informattec.
- Somente continue a atualização se este computador atender a estes requisitos sob pena da sua instalação deixar de funcionar.

---

## LOG DA ATUALIZAÇÃO

Toda atualização gera um arquivo-texto com o log de todos os eventos gravado em:

`\\windows\system32\_Informattec_Atualiza_UMB.txt`

---

## INSTALAÇÃO DOS PROMPTS DE VOZ

É necessária a instalação do arquivos de voz de acordo com o tipo de interface de voz instalada no computador. Caso contrário o UMB não funcionará normalmente.

---

**DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES PRESENTES NESTA VERSÃO**

---

**PRODUTO:** UMB INFORMATEC

**VERSÃO:** 9.5.27

**DATA:** 2021-11-18

- Parâmetros para configurações dos apps passam a estar dispostos em tabs.

---

**ALTERAÇÕES NAS VERSÕES ANTERIORES**

---

=====

VERSÃO : 9.5.25

- Alterado tratamento para atendimento automático SIP em PABX Mitel MX-ONE.

=====

VERSÃO : 9.5.25

- Nome do cliente passa a ser exibido nas telas de Apps habilitados e de Funcionalidades habilitadas.  
 - Implementado botão para criar usuários para os canais SIP a partir do primeiro.  
 - Alterada ordem da apresentação dos arquivos para integração com PMS via padrão Informattec, de ".cvz e .txt" para ".txt e .cvz".

=====

VERSÃO : 9.5.24

- Na tela de cadastramento de centrais PABX Avaya IP Office para ProgPBX passa a ser possível editar os parâmetros das centrais PABX.  
 - Corrigido bug que gerava mensagem "Field 'PortaHttps' not found na tela do PBXCONTROL".

=====

VERSÃO : 9.5.23

- Interface FIAS implementa mais mensagens quando usada com Link Alive desabilitado.

=====

VERSÃO : 9.5.22

- Implementada compatibilidade com Windows 10 build 19043.

=====

VERSÃO : 9.5.21

- Implementada interface com Pueblo Bonito PMS.

=====

VERSÃO : 9.5.20

- Implementado GuestCon.

=====

VERSÃO : 9.5.19

- Implementados logs adicionais quando se programa centrais PABX Grandstream UCM.

=====

VERSÃO : 9.5.18

- Alterada informação de versão mínima necessária do firmware das centrais PABX Grandstream UCM.

=====

VERSÃO : 9.5.17

- Implementada programação de centrais Grandstream UCM via HTTPS.

=====

VERSÃO : 9.5.16

- Alterada INTERFACE FIAS de forma a enviar ao PABX um ramal diferente (mapeado) quando receber do PMS um ramal que não existe no PABX.  
 - Alterada INTERFACE FIAS de forma a ser configurável para não enviar ao PBXCONTROL comando referente a um ramal não cadastrado.

=====

VERSÃO : 9.5.15

- Corrigido erro na INTERFACE FIAS que não estava obedecendo o flag de trocar o número do ramal pelo número do apartamento ao enviar comandos para o FIAS.

=====

VERSÃO : 9.5.14

- Corrigido tratamento de Database Resync na Interface FIAS.

=====

VERSÃO : 9.5.13

- Integração com SAHM PMS.  
 - Cadastradas novas cidades para previsão do tempo:  
 - Sangre Grande, Trinidad and Tobago  
 - Scarborough, Trinidad and Tobago

=====

VERSÃO : 9.5.12

- Na tela principal, informação sobre validade do contrato de suporte foi realinhada verticalmente.  
 - Reformatada mensagem que indica que versão do Windows que está instalada não é suportada.  
 - Na tela 'Sobre...' passa a ser mostrada a quantidade de ramais licenciados.  
 - Arquivos usados pela Interface Sihot passam a ser definidos na interface padrão.  
 - Quando a interface for SIP, se endereço IP do PABX não tiver sido definido a mensagem de status na tela passa a ser "Endereço IP do PABX ainda não foi definido" ao invés de "Canal aguardando PABX ser encontrado em """.

=====

VERSÃO : 9.5.11

- Cadastradas novas cidades para previsão do tempo:  
 - Edison, USA  
 - Fair Haven, USA  
 - Lincroft, USA  
 - Little Silver, USA  
 - Sayreville, USA  
 - Shrewsbury, USA  
 - Staten Island, USA  
 - Tinton Falls, USA  
 - West Long Branch, USA  
 - Melhorada mensagem de erro quando não é possível se conectar ao Khomp Manager (geralmente se deve à atualização do Windows).  
 - Melhorado log na tela da mensagens recebidas da Interface Innsist.  
 - Implementada possibilidade de código de estado de quarto ser exportado para PMS com zeros à esquerda na Interface FIAS.

=====

VERSÃO : 9.5.10

- Implementado aviso para evitar alteração não-intencional na configuração do modelo do PABX uma vez que ele já tiver sido escolhido.
- Cadastradas novas cidades para previsão do tempo:
  - Algarrobo, Chile
  - Calama, Chile
  - Caldera, Chile
  - Chañaral, Chile
  - Cifuncho, Chile
  - Hornitos, Chile
  - Huasco, Chile
  - Mejillones, Chile
  - Taltal, Chile
  - Tocopilla, Chile
  - Viña del Mar, Chile
- Implementada compatibilização do uso de Khomp em Windows Server.

=====

VERSÃO : 9.5.9

- Melhorado tempo para ativação da interface com PMS.

=====

VERSÃO : 9.5.8

- Disponibilizada interface com SIHOT PMS.
- Corrigido bug que não deixava offset para ramal Associado ser da forma ABCDEFGHIJ.
- Implementada possibilidade de importação de tabela de UserIDs para ProgPBX (exemplo: BroadSoft BroadWorks).

=====

VERSÃO : 9.5.7

- Corrigido bug que não reconhecia ligação direta de ramal para grupo de multifunção em cenrais BroadSoft BroadWorks.

=====

VERSÃO : 9.5.6

- Data de validade do contrato de suporte passa a ser exibida também na tela principal.
- Corrigido bug que não atualizava nome do arquivo com comandos para ProgPBX.
- Implementada verificação da digitação do endereço IP na tela de configuração do ProgPBX para Grandstream UCM
- Disponibilizadas novas cidades para previsão do tempo:
  - Cabo de San Lucas, México
  - El Cajete, México
  - El Cardonal, México
  - El Centenario, México
  - El Pescadero, México
  - El Sargento, México
  - La Ribera, México
  - Las Paz, México
  - Las Veredas, México
  - Los Barriles, México
  - Pichilingue, México
  - San José del Cabo, México
  - San Juan de los Planes, México

=====

VERSÃO : 9.5.5

- Disponibilizada interface com Infor HMS PMS.

=====

VERSÃO : 9.5.4

- Disponibilizada interface com Innsist PMS.

=====

VERSÃO : 9.5.3

- Quando se escolhe PMS, o default dos códigos dos idiomas é atribuído automaticamente.

=====

VERSÃO : 9.5.2

- Corrigido bug que não deixava tamanho das senhas de ramais administrativos e de trânsito serem alteradas em algumas situações.

=====

VERSÃO : 9.5.1

- Implementado botão para envio de logs ao Suporte Técnica na tela "Sobre...".
- No grid das caixas postais, cores de seleção foram alteradas para facilitar a leitura.
- Corrigido bug para que ramais administrativos e de trânsito possam ser OBRIGADOS a definir senha para acesso à caixa postal.

=====

VERSÃO : 9.5.0

- Implementada tela de configuração dos parâmetros do ProgPBX para PABX 'BroadSoft modelo BroadWorks (SIP)'.
  - Implementado descarte de CDR enviado pelo PABX se ele for repetido.
  - Se senha do PABX for definida via correio de voz, esta informação é automaticamente enviada ao ProgPBX.
  - Na aba Generalidades, foi criada nova opção para permitir senhas duplicadas.
  - Software não mais aceita Windows de 32 bits.

=====

VERSÃO : 9.4.22

- Dependendo do PABX passa a ser informado que a descrição da multi-função deve ser igual ao definido no campo "Name" da tela "Sequential Group".
- Corrigido bug que estava incorretamente discagem de um ramal no menu múltiplo em SIP.
- Nas telas de configuração dos parâmetros para PBXCONTROL, portas IP passam a poder ser digitadas (sem uso do controle UP DOWN).

=====

VERSÃO : 9.4.21

- Implementado botão no form "Sobre" para fazer print screen.

=====

VERSÃO : 9.4.20

- Se PBXCONTROL estiver ativo mas agora a programação não mais for via PBXCONTROL, o PBXCONTROL é desativado.
- Tela de configuração de parâmetros SIP passa a mostrar mensagem de alerta para casos em que PABX pode automaticamente bloquear o ramal em caso de muitas tentativas de REGISTER com credenciais incorretas.

=====

VERSÃO : 9.4.19

- Endereço IP do PABX passa a ser automaticamente preenchido na tela de configuração do ProgPBX quando possível.

=====

VERSÃO : 9.4.18

- PABX AVAYA modelo IP Office (IP500) Release 11.1 (SIP) passa a ser programável via ProgPBX.
- Nome do arquivo para PROGPBX/PBXCONTROL passa a ser automaticamente salvo para a Ferramenta IP de Check-In/Check-out.

=====

VERSÃO : 9.4.17

- Programação de Avaya IP Office via PBXCONTROL.EXE teve velocidade melhorada em até 300%.

=====

VERSÃO : 9.4.16

- Quando PMS é CM NET Oracle, passa a ser possível se especificar se o parâmetro a ser informado para o PMS é o ramal ou o apartamento.
- Na tela de configuração de alarmes do despertador, passa a ser exibido texto explicando que as ligações de alarme via telefone não são enfileiradas.
- Tela de configuração dos parâmetros do ProgPBX para Avaya IP Office passa a automaticamente mostrar/esconder campo com endereço IP do PABX dependendo do modelo ser IP500 ou Server Edition.
- Relatório com despertadores ligado enviado à ferramenta IP de despertador passa a pular linha quando a data de despertar muda.
- Implementada integração com 'Host PMS' (usa protocolo FIAS).
- Implementada tela para configuração dos parâmetros de programação via interface serial para PABX Ericsson MD 110 via ProgPBX.

=====

VERSÃO : 9.4.15

- Implementado controle do MWI via SIP NOTIFY para central BroadSoft modelo BroadWorks.
- Tela para definição do formato dos bilhetes de Estado de Quarto e Minibar passa a ter explicação mais explícita sobre formato dos números.

=====

VERSÃO : 9.4.14

- Corrigido retorno de 'DataDaUltimaAtualizacaoDoRamal()' para o app HOSPITALITY PORTAL.
- Alterados formatos default dos bilhetes usados na integração com PMS CMNET via Oracle, bem como tamanho default dos campos.
- Implementado 'ProvisionIPAddress' em ProgPBX.

=====

VERSÃO : 9.4.13

- Implementada possibilidade de horário em formato AM/PM ter 4 dígitos, mas continua pedindo AM/PM.

=====

VERSÃO : 9.4.12

- Para Avaya IP Office 11.1, é possível se escolher manualmente quais detecção de discagem devem ser habilitadas.
- Implementada possibilidade de gravação de recado não mais ser interrompida (o default é ser interrompida) por discagem.

=====

VERSÃO : 9.4.11

- Corrigida iniciação de 'IminBytesDoRecadoParaSerGravado' quando o programa rodava pela primeira vez.
- Corrigido bug nos controles UpDown na tela de despertador.

=====

VERSÃO : 9.4.10

- frmCadastroDeVocalizacoesDoEstadoDeQuartoSERVIDOR somente habilita seus campos se o código do Estado De Quarto tiver sido definido.
- frmCadastroDeVocalizacoesDeProdutosSERVIDOR somente habilita seus campos se o código do Produto tiver sido definido.

=====

VERSÃO : 9.4.9

- Implementada possibilidade de envio de mensagem de voz prioritária para caixa postal quando apartamento é higienizado.
- Implementada possibilidade de um determinado código de Estado de Quarto significar Higienização.
- Implementada tarifação também para ramais que não sejam de hóspede.
- Implementado relatório de tarifação por data.
- Implementado relatório de tarifação por ramal.
- Janelas para visualização de arquivos-texto passam a ser automaticamente centralizadas na tela.
- Na tela de cadastramento de regras telefônicas, passa-se a exibir uma explicação textual sobre como a tarifa será aplicada.
- Na tela principal, o texto das "Informações sobre acesso ao sistema" é automaticamente preenchido quando forem definidas multi-funções.
- Quando se define Estado de Quarto e/ou Minibar, a descrição é automaticamente preenchida, se vazia, pelo nome do arquivo de som (quando existir).
- Quando se define PABX via SIP, botão para definição dos parâmetros SIP é colocado em vermelho.
- Tela de definição de parâmetros do ProgPBX passa a mostrar onde se encontram, no software de programação do próprio PABX, cada um dos parâmetros configuráveis.

=====

VERSÃO : 9.4.8

- Implementada tab Apps na tela principal.
- Corrigido bug que travava app (por exemplo, PMS) se o último parâmetro que ele fosse enviar ao software não estivesse preenchido.
- Implementada possibilidade de endereço do PABX SIP ser especificado por uma URL, além de via endereço IP.
- Implementada geração de arquivos de som via IBM Watson Text To Speech.
- Implementada possibilidade de se acessar Text To Speech diretamente da tela de Tele-voto Múltiplo.
- INTERFACE FIAS passa a tratar caso em que PMS envia LE com a interface FIAS ativa.
- Na INTERFACE FIAS a tela dos dados trocados com FIAS não mais é apagada quando Link Alive não é recebido.

=====

VERSÃO : 9.4.7

- Corrigido bug que, em interface SIP, podia gerar travamento do canal numa transferência sem supervisão se o PABX demorasse para responder, o que poderia ocorrer em casos de PABX off-premises.

=====

VERSÃO : 9.4.6

- Acrescentadas novas cidades em MI, USA na previsão do tempo.
- Corrigido bug que não deixava caixas postais como mais de 6 dígitos terem check-in/out feitos pelas ferramentas IP.
- Implementado log do Tele-voto ativo.

=====

VERSÃO : 9.4.5

- Corrigido bug que se, após o atendimento, ao se sair da tela de configuração de forma que os canais precisassem ser resetados, o canal eventualmente travaria

=====

VERSÃO : 9.4.4

- Implementada proteção nos canais de voz SIP se alguma mensagem SIP não tratável for enviada pela central PABX.

=====

VERSÃO : 9.4.3

- Corrigido bug que ocorria apenas quando a central PABX era SIP que não desligava o MWI de um ramal que tivesse pelo menos uma mensagem não ouvida no seu check-out.
- Todas as telas que fazem com que o despertador pare temporariamente enquanto estiverem abertas passam a mostrar uma mensagem de aviso em letras vermelhas.

=====

VERSÃO : 9.4.2

- Implementada possibilidade de determinadas respostas o Tele-voto Múltiplo encerrarem toda a pesquisa.
- Implementada possibilidade de se falar o número do ramal antes de se deixar um recado quando não houver saudação personalizada.
- Corrigido bug que travava configurações dos canais ao se sair da tela de configuração quando um PABX SIP estivesse configurado porém sem nenhuma função atribuída aos canais.
- Software passa a suportar 48 canais de voz simultâneos.
- Componentes da tela principal foram ligeiramente ampliados.
- Implementada possibilidade dos nomes das abas na tele de configuração serem precedidas do seu número, para facilitar localização de determinada aba.
- Quando se muda de PMS, os arquivos para integração são automaticamente preenchidos com o valor-padrão.

=====

VERSÃO : 9.4.1

- Corrigido bug que podia ativar PBXCONTROL mesmo quando central PABX não é controlável pelo PBXCONTROL.

=====

VERSÃO : 9.4.0

- Quando se cria um novo item para menu múltiplo, campo para entrada de parâmetros é mostrado imediatamente, sem necessidade de se clicar no item criado.
- Corrigido bug na tela de criação da árvore de Menu Múltiplo, que, às vezes, fazia com que as configurações dos itens dos menu não fossem salvas.

=====

VERSÃO : 9.3.8

- Corrigido bug quando ligação era entrante sem identificação de destino em conexões SIP.
- Corrigido bug que fazia com que, ao se usar Menu Múltiplo, a primeira ligação de cada canal não apresentava o menu.
- Implementado tratamento para atendimento automático em Grandstream UCM.
- Ao se fechar programa, na tela principal é mostrado que os canais estão sendo fechados.
- Corrigido bug que fazia com que, ao se usar Menu Múltiplo, a primeira ligação de cada canal não apresentava o menu.
- Corrigido bug que escondia o botão para ser sair do modo de teste.

=====

VERSÃO : 9.3.7

- Corrigido bug que fazia com que demorasse 5 segundos para dizer que não havia recado na caixa postal.
- Fotos das centrais PABX estão mais bonitas.
- Quando há erro de registro do canal SIP, seu estado fica vermelho.
- Indicador de tempo para atualização de lista de mensagens, na tela principal, passa a ser mais escuro.

=====

VERSÃO : 9.3.6

- Implementada possibilidade de determinação automática do país e cidade por geolocalização do endereço IP público.
- Botão para envio de e-mail de testes somente fica habilitado se servidor de e-mails tiver sido definido
- Implementada INTERFACE CHAR com PMS.
- Tela de definição da integração com PMS passa a informar se é aceito PMS multi-sítio.
- Implementada possibilidade de ramal exportado para PBXCONTROL quando o PMS é CMNET ter zero colocado à esquerda para ramais com quantidades de dígitos abaixo de um valor.

=====

VERSÃO : 9.3.5

- Na tela 'Sobre...' se houver contrato de suporte válido, não é apresentada mensagem dizendo qual a maior versão suportada pela LIC.
- Corrigido tratamento de Previsão do Tempo quando não fosse recebida nenhuma informação do provedor.
- Implementada possibilidade de não-apresentação de bip no Tele-voto múltiplo.

=====

VERSÃO : 9.3.4

- Telas de definição de arquivos de som para Tele-voto têm um lembrete mostrando o formato do arquivo de som esperado.
- Quando se sai da tela de configuração de tele-voto múltiplo, se alguma mensagem estiver configurada para usar o idioma-padrão do produto, será dado e este idioma for diferente do idioma da tela, será dado um lembrete informando isto.
- Implementada integração com 'FrontVilla PMS'.
- Definido que o "ENTER" sai da tela de configuração.
- Quando é feito lançamento de tarifação com sucesso, log passa a explicitamente informar o ramal.
- Em caso de alguma alteração na porta do CDRCollector, ele é reiniciado ao se sair da tela de configuração, sem necessidade de fechar e voltar ao programa.
- Quando se acessa o website, a página aberta já estará no mesmo idioma que a tela.
- importação de caixas postais via arquivo-texto agora permite a especificação do índice da central à qual pertence uma caixa postal, da forma:  
<CaixaPostal> | <Nome> | <IndiceDoSiteOndeEstahORamal>

=====

VERSÃO : 9.3.3

- Implementada correção em 'TrataAssertedIdentityParaCasoEspecial()' para transformar Asserted-Identity igual a "Camila Xavier>URA Satisfação" <sip:6012@10.253.120.6:5060>" em "Camila Xavier"
- Implementada a possibilidade de se substituir por espaço em branco qualquer caracter que não for numérico nel letra nos comandos para PBXCONTROL.
- Implementada possibilidade de se definir formato do bilhete para estado de quarto e minibar para PMS 'CMNet (Visual Hotel via Oracle)'.  
- Implementada central PABX especificamente para URA de Pesquisa:  
AVAYA modelo IP Office (URA de Pesquisa II).

=====

VERSÃO : 9.3.2

- Implementada correção de tratamento de Asserted Identity.
- Implementado aviso de que senha para PBXCONTROL somente deve conter letras e números (útil quando PBX não pode ter senha com outros caracteres).
- Opção sobre interface com PMS estar em outro computador passa a informar a razão de eventualmente estar desabilitada.

- Quando se escolhe um PMS, sistema passa a verificar se o PMS escolhido é o mais costumeiramente usado pela rede hoteleira à qual pertence o produto.
- Implementada central PABX especificamente para URA de Pesquisa:
  - AVAYA modelo IP Office (URA de Pesquisa)
- Implementado aviso para usuário verificar nomes dos arquivos de integração com PMS quando altera os parâmetros do PBXCONTROL.
- Implementada possibilidade de arquivos de integração com PMS serem apagados automaticamente ao se sair da tela de configuração dos seus nomes.
- Implementada correção para erro introduzido em v.9.3.0 cujo sintoma é que na tela principal de PBXCONTROL é exibida a mensagem "tblPbxCentrais: Field 'TipoDoPbxControlASerUsadoParaEstePABX' not found".

=====

VERSÃO : 9.3.1

- Quando se digita o código dos produtos de Minibar (ou de Estado de Quarto) ao se digitar \* ou # a digitação é interrompida (útil quando há códigos com quantidades de dígitos diferentes e se deseja digitar um código com poucos dígitos sem ter que esperar pelo tempo para ler a maior quantidade de dígitos).
- Implementado botão para replicar credenciais do canal 1 para os demais canais, para agilizar a configuração dos canais SIP.
- Programação via FOSPBX deixa endereço IP ser alterado.
- Corrigido bug que não reativava canal após ter sido colocado em stand by quando tivesse havido falha da rede e ela tivesse voltado.
- Implementada tarifação via serial RS-232C de central:
  - ERICSSON modelo MD 110 (ramal até 4 dígitos)
- Implementada coleta de CDRs para tarifador embutido via porta serial embutida.
- Implementada capacidade do sistema ficar constantemente enviando comando para se acender o MWI quando ramal estiver conectado a um gateway que, sem dever, apaga o MWI periodicamente (por exemplo, gateways Grandstream).
- Implementadas centrais:
  - PANASONIC modelo KX-NS1000 (SIP)
  - PANASONIC modelo KX-NSX1000 (SIP)
  - PANASONIC modelo KX-NSX2000 (SIP)
- Implementada tarifação para centrais Panasonic KX-NS e KX-NSX.
- Quantidade total de caixas postais a serem cadastradas via lista em arquivo-texto passa a ser exibida na tela.
- Implementada central UNIFY modelo HiPath 4000 Multi-Função (ramal até 4 dígitos).

=====

VERSÃO : 9.3.0

- Ao se sair da tela de configuração somente é mostrada mensagem recomendando haver canal avisador se algum canal tiver função (ou multifunção) de correio de voz.
- Comando para PBXCONTROL passa a suportar cenários multisites com até 2 dígitos.
- Corrigido problema de não-deteção de corte em interface Khomp.

---

**FINAL DO ARQUIVO**

---