

informatec[®]

 **info360**



**TARIFADOR
INFO360 INFORMATEC**

AVISOS IMPORTANTES

- Algumas facilidades podem depender do modelo da central PABX
- Algumas facilidades podem ser opcionais
- A disponibilidade de algumas facilidades pode depender da sua região geográfica
- Especificações sujeitas a alterações

USOS MAIS FREQUENTES

- Atribuição das despesas aos **Centros de Custo**
- **Auditoria** da conta enviada pela Telco
- Cobrança de **terceiros** (lojas em shopping centers, aeroportos etc.)
- Cenários "**e se?**"
- Monitoração de **franquias**
- Tratamento das ligações **Particulares**



A
Informatec



VERTICAIS DE PRODUTOS

- Tarifação
 - tarifador para Telcos
 - tarifador Provedores de PABX na nuvem
 - tarifador para Empresas, multi-sítio
 - tarifador para Hotelaria
 - CAaaS (tarifação como serviço)
- Sistemas Hoteleiros para PABX
- Apps
 - para telefones celulares
 - para telefones de mesa
- URAs para PABX

PARCEIROS TECNOLÓGICOS



INTERFACES COM PMS

90+
PMSs

- Above Property
- Agilysys rGuest Stay
- Agilysys Visual One
- APP Sistemas
- ASI FrontDesk
- AutoClerk MyHMS
- Bematech CMNet Hotal Full (MS SQL Server)
- Bematech CMNet Hotal Full (Oracle)
- Bematech CMNet Hotal Full (web service)
- Booking Center MyPMS
- Carsoft
- Cenium PMS
- CheckIn Nethotel
- Chorum PMS
- Cimso Innkeeper
- Club Intrawest RCC
- CMNet (DBF)
- CMNet (MS SQL Server)
- CMNet (Oracle)
- CommControl
- Consolidated Resorts Cornerstone
- Desbravador
- Engenho
- Execu/Tech Systems HOTEL Premium
- FOLS
- FrontVilla
- Guestline Guestline
- Guestline RezLynx
- Host PMS
- Hotel Software Systems (HSS) FrontClerk 2000
- HotelKey PMS
- HOTELLO
- Hotelogix PMS
- HTNG
- Hyatt Vacation Ownership
- iHotelligence
- IndexSys
- Infor HMS
- Infor Starlight
- InHotel
- INNClient Server System (ICSS) ATRIUM
- INNfinity Hospitality Systems INNfinity
- INNfinity Hospitality Systems INNfinity Lite
- INNkeeper
- innRoad
- Integra InHotel
- Intercontinental Hotels Group (IHG)
- IQware
- LogiSoft PHMS
- Maestro PMS
- MAiS Information Systems Fidelity
- Megasys
- Micros Fidelio
- Millenium Soft Othello
- MultiSystems MSI CloudPM
- Newhotel Cloud PMS
- Newhotel PMS
- Nortel Meridian 1 PMSI
- NOVEXSYS
- OCL Volux
- ONETECH Solution
- OnQ RS232C
- Opera Cloud PMS
- Opera PMS
- PC Systems
- pHoTon
- Pueblo Bonito
- QuoHotel
- RCC
- ResortSuite
- RezStream Professional
- RMS
- RoomKeyPMS
- RSI International RoomKey
- RSI International RoomKey Express
- SAHM
- SIHOT
- Simple Hotel
- Skyware Systems
- Softbrands
- SpringerMiller Systems ATRIO
- StayNTouch Rover
- Synergex International Corporation RCC
- SynXis Property Manager
- Systems Products International SPI Win
- TCA Innsist
- TimeShareWare
- Totvs
- Ventana
- Winhotel eVolution PMS
- Wyndham Vacation Ownership Focus

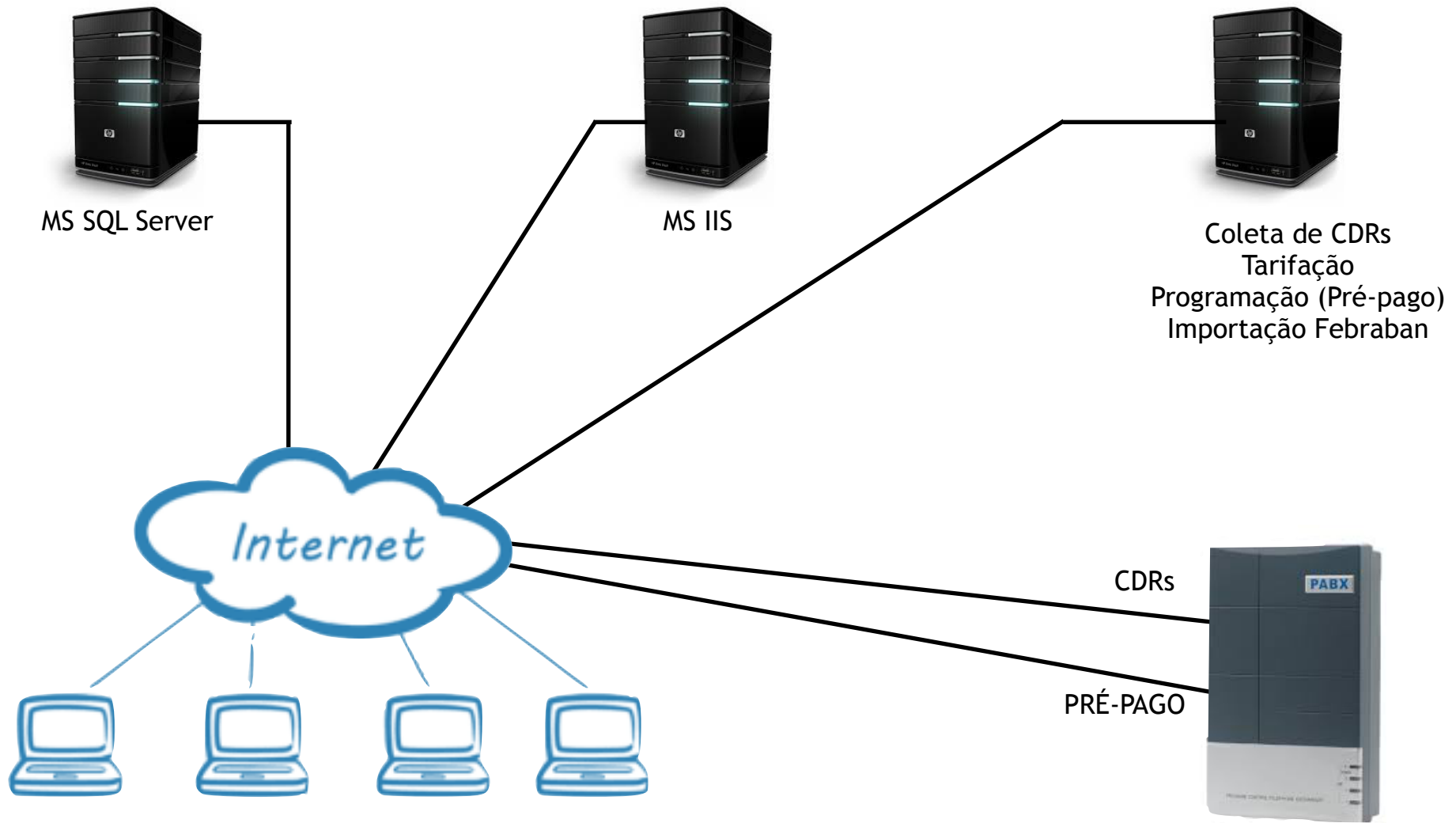
0 Tarifador INFO360





Software para **gestão** do uso dos recursos de telecom com **tarifação multi-site**, **centralizada**, **multi-coleta**, usando banco de dados de **alto desempenho**, com tratamento de **Usuários**, **Centros de custo** etc., acessável via **Portal Web** de acordo com os **privilégios de acesso**.

TOPOLOGIA CONCEITUAL



PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

- Tarifação de telefonia **fixa** (sainte, entrante e interna) e **móvel**
- Coleta bilhetes de **centrais PABX, gateways, softswitches e discadores**
- Sem limite de **quantidade de ligações** e nem de **sites**
- **Multicoleta**, com **criptografia**
- Banco de dados **MS SQL Server**
- **Virtualizável**
- Relatórios incluem informações sobre **Usuário, Centro de Custo, Ramal Físico, Ramal Lógico, Código Contábil, Código de Autorização, Tempo de Ring** entre outras
- Ateste de ligações **particulares** com exportação automática

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

- Acesso via **web browser**, sem instalação de componente
- **Autenticação de logon** (LDAP)
- Integração com **Microsoft AD** para gerenciamento de usuários e centros de custo
- Direcionamento para página do **usuário**
- **Dashboard** com conteúdo **personalizável** para cada usuário
- **Variedade** de relatórios em **diversos formatos** (PDF, XLS, TXT etc.)
 - **pré-processados**: e-mail com relatório **anexado** ou apenas o **link**
 - **interativos**, incluindo drill down
- **Monitoração de Franquias** com alarmes
- **Monitoração de Anomalias** com alarmes
- **Rateio** de Despesas Fixas

Coleta Universal de CDRs

- Banco de dados MS SQL Server
- Banco de dados MySQL
- E-mail
- FTP
- HTTP
- HTTPS
- InfoBuffer360 Informatec
- Protocolos proprietários de PABX
- Serial (RS-232C)
- SFTP
- Socket IP
- SSH
- Syslog
- TELNET
- TFTP



REGRAS DE TARIFAÇÃO

- **Regras arbitrárias** podem ser definidas diretamente pelo usuário
- **Tarifas telefônicas** podem ser criadas, alteradas, ou removidas diretamente pelo usuário

DASHBOARD PERSONALIZÁVEL

(dados podem provir do próprio tarifador ou de bancos externos ou de URLs)



Administrador (adm)

Ajuda

Sair

Cadastros Manutenção Configuração Relatórios Pesquisa Importação de Conta Tráfego Informações Favoritos Ajuda

Conglomerado: 010 - Informatec

Central: 0010 - Quatroz Filho

Favoritos

Cadastros > Transcos

Configuração > Configurações do Sistema

Configuração > Mediador > Monitoração Mediador

Relatórios > Centro de custo > Centro de custo

Relatórios > Centro de custo > Centro de custo Totalizando Subordinados

Relatórios > Ramal > Relatórios por Ramal

Importação de Conta > 08 - Monitor de importação

Informações > Processamento de relatórios

Informações > Processamentos em lote

Dashboard: Dashboard padrão - adm

Novo

Copiar

Excluir

Copiar como padrão para o grupo: <TODOS OS GRUPOS>

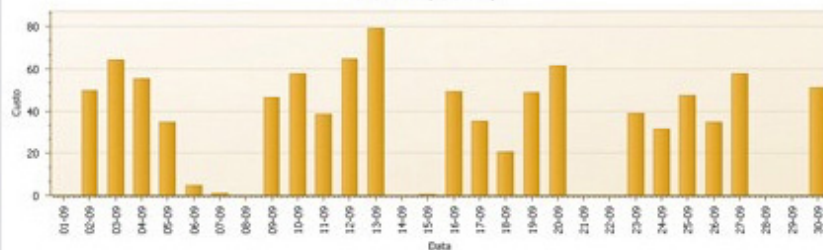
Copiar

Consumo consolidado (Ramais / Usuários)

Consumo consolidado (Centrais)

Últimas ligações

Gasto diário (mês atual)



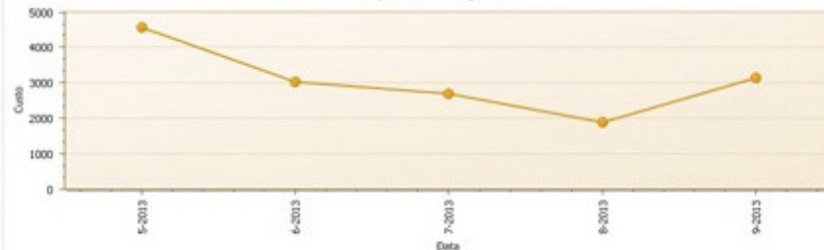
Atualizado em 02/10/13 11:11. Próxima atualização em 03/10/13 11:11.

Utilização por tipo de ligação (mês atual)



Atualizado em 02/10/13 11:16. Próxima atualização em 03/10/13 11:16.

Evolução mensal de gastos



Atualizado em 02/10/13 11:14. Próxima atualização em 03/10/13 11:14.

Gastos por tipo de ligação (mês atual)



Atualizado em 02/10/13 11:16. Próxima atualização em 03/10/13 11:16.

Modo configuração

Nova página

informatec®

Powered by Informatec © 2013. Versão: 1.0.0.0 (30-09-2013 17:16)

DASHBOARD PERSONALIZÁVEL

(dados podem provir do próprio tarifador ou de bancos externos ou de URLs)



Gilmar Silva (gilmar.silva)

Ajuda Sair

Cadastros Manutenção Configuração Relatórios Pesquisa Importação de Conta Franquia Tráfego Informações Ajuda

Consolidado: 001 - Demonstração

Central: 0001 - Demonstração

Dashboard: Dashboard padrão - gilmar.silva

Novo

Copiar

Excluir

Copiar como padrão para o grupo: <TODOS OS GRUPOS>

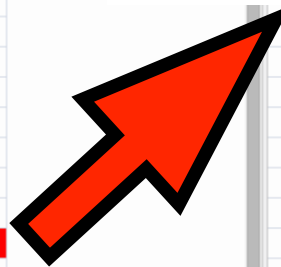
Copiar

Monitoração 1 Monitoração 2 Monitoração 3 **Página 4**

NT

NX

e-mail



Descricao	resultado	resultado2	Alarme
Última Atualização	2015-02-02 12:13:09		0
Fila Relatórios	0		0
Ramal ZERO associado	0		0
Fila Processamento	1	01/02 00:00 a 01/02 00:00	3
Fila Agendamentos	0		0
Agendamentos Suspensos	0		0
Fila Proc.Comandos	0		0
Fila BulkInsert	0		0
Fila Email	0		0
Fila Email C/erro	0		0
Arquivos não convertidos	0		0
Troncos Suspeitos	1482	Centrais:52	0
Últimos Relatórios	2	01/02 11:00 a 01/02 11:00	0
Últimas coletas	55	01/02 03:27 a 02/02 08:21	3
Qtde Centrais Coletadas	22		0
Qtde usuários últimas 24 horas	0		0
Central: 54 - 136- SEBRAE - SANTO ANDRÉ (A	Última Coleta	2015-01-29 10:02:23	10

Descricao	resultado	resultado2	Alarme
Fila Relatórios	0		0
Ramal ZERO associado	0		0
Fila Email	0		0
Fila Email C/erro	0		0
Arquivos não convertidos	0		0
Troncos Suspeitos	1	Centrais:0	0
Últimos Relatórios	0		0
Últimas coletas	5	01/02 01:37 a 02/02 09:40	0
Qtde Centrais Coletadas	1		0
Qtde usuários últimas 24 horas	0		0
Central: 1 - NEXTEL	Última Coleta	2015-02-02 09:40:29	10
Central: 1 - NEXTEL	Rotas Zeradas	Rota: RG-NXT-RIBEIRAOPRETO	2
Central: 1 - NEXTEL	Rotas Zeradas	Rota: RG-NXT-SANTOSFILIAL	2

Atualizado em 02/02/2015 12:13. Próxima atualização em 02/02/2015 13:13.

Atualizado em 02/02/2015 12:13. Próxima atualização em 02/02/2015 13:13.

Modo configuração Nova página

MONITORAÇÃO DE ANOMALIAS



Demonstração (demo)

Ajuda

Sair

Cadastros Manutenção Configuração Relatórios Informações Ajuda

INFO360 TARIFADOR NA NUVEM INFORMATEC CONSUMO TELEFONIA FIXA (USUÁRIOS) CONSUMO TELEFONIA FIXA (SITES) RANKING TELEFONIA FIXA TARIFAÇÃO ONLINE TELEFONIA FIXA CONTROLE DE FRANQUIA MINUTAGEM TELEFONIA FIXA

MONITORAÇÃO DE ANOMALIAS | CHAMADAS LDN X DIA

Dia	Faixa de horário	Qtd.	Qtd. referência	Alarme
16/08/16 Ter	10:00 - 10:59	0	214	Ok
16/08/16 Ter	09:00 - 09:59	705	181	Ok
16/08/16 Ter	08:00 - 08:59	733	113	Ok
16/08/16 Ter	07:00 - 07:59	52	5	Ok
16/08/16 Ter	06:00 - 06:59	2		Qtd. mais de 30% maior que a média para este dia da semana
16/08/16 Ter	05:00 - 05:59	0	0	Ok
16/08/16 Ter	04:00 - 04:59	0	0	Ok
16/08/16 Ter	03:00 - 03:59	0	0	Ok
16/08/16 Ter	02:00 - 02:59	0	0	Ok
16/08/16 Ter	01:00 - 01:59	4	0	Qtd. mais de 30% maior que a média para este dia da semana

1 / 3

MONITORAÇÃO DE ANOMALIAS | CHAMADAS LDI X DIA

Dia	Faixa de horário	Qtd.	Custo	Alarme
16/08/16	09:00 - 09:59	6	4,10	Ok
15/08/16	17:00 - 17:59	3	1,86	Ok
15/08/16	16:00 - 16:59	2	3,30	Ok
15/08/16	15:00 - 15:59	1	0,61	Ok
15/08/16	14:00 - 14:59	3	2,45	Ok
15/08/16	13:00 - 13:59	6	3,33	Ok
15/08/16	11:00 - 11:59	3	1,68	Ok
15/08/16	10:00 - 10:59	4	1,60	Ok
15/08/16	09:00 - 09:59	1	0,84	Ok
12/08/16	14:00 - 14:59	2	4,38	Ok

1 / 8

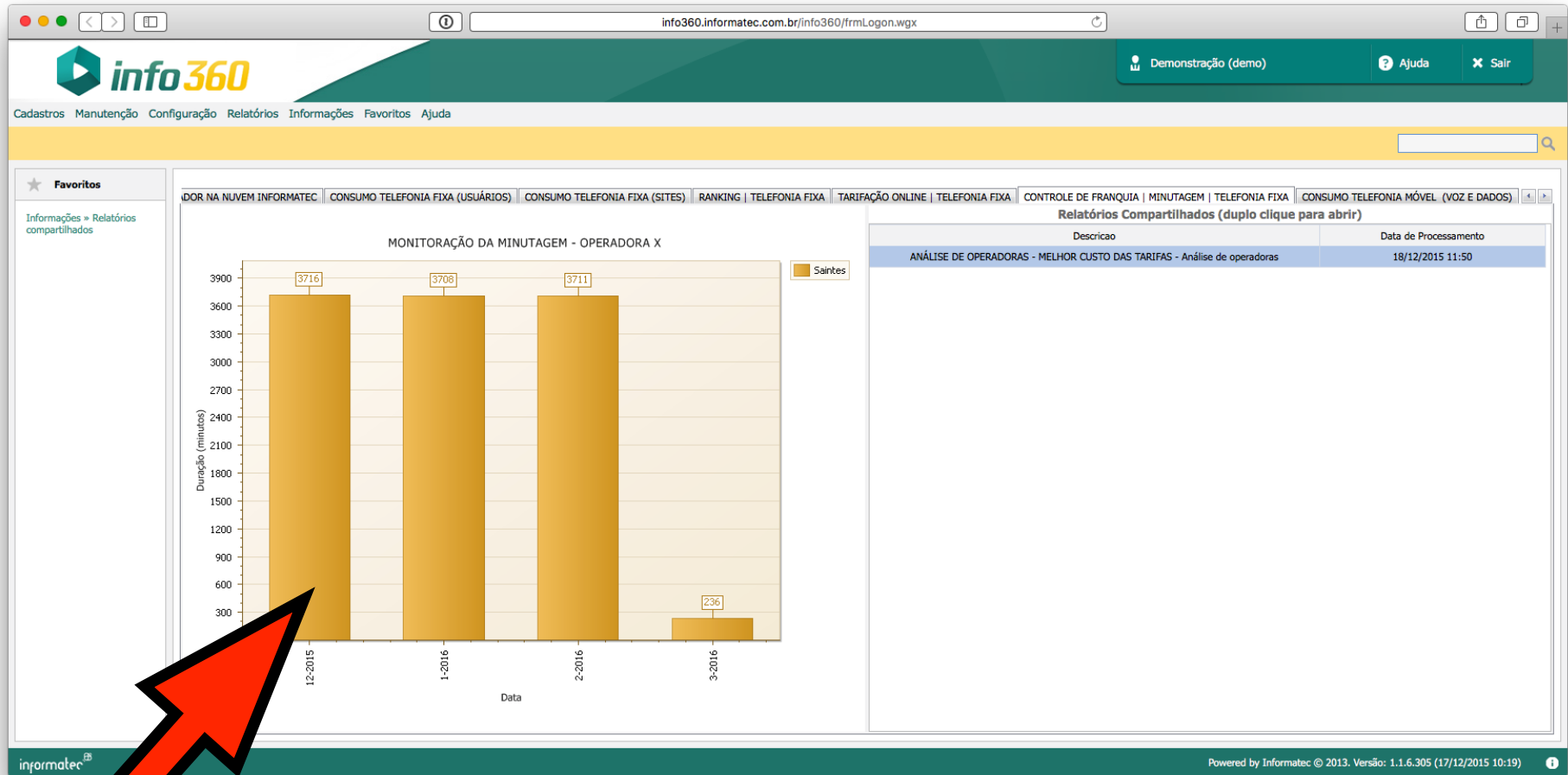
RANKING DE GASTOS POR DISPOSITIVOS FIXOS (RAMAIS)

Ramal	Centro de Custo	Quantidade	Duração (min.)	Custo
6718 - Ramal 6718	001-Depto de Vendas - 00000003	220	169	159,19
6735 - Lucas Diniz	001-Depto Operacional - 00000010	43	106	88,50
6715 - Não cadastrado		68	132	83,40
6704 - Não cadastrado		57	154	77,66
6716 - Ofélia Guimarães	001-Depto Jurídico - 00000005	188	429	56,28
6710 - Adriano Ribeiro	001-Depto de Vendas - 00000003	24	76	54,74
6724 - Alberto Ramos	001-Depto de Vendas - 00000003	50	51	38,58
6457 - Não cadastrado		47	95	37,58
6754 - Não cadastrado		22	42	30,21

RANKING DAS LOCALIDADES | CHAMADAS SAINTES

Localidade	Quantidade	Duração (min.)	Custo
SAO PAULO	546	1148	144,40
CELULAR 011	120	129	99,51
CELULAR 061	27	40	69,61
RIO DE JANEIRO	25	28	26,41
CURITIBA	23	41	38,04
JUNDIAI	15	8	4,92
CELULAR 021	15	23	39,26
BELO HORIZONTE	15	42	37,75
BRASILIA	13	28	26,30

MONITORAÇÃO DE FRANQUIA (POR VALOR E POR TEMPO)



e-mail pode ser enviado caso
franquia atinja limite

ALARMES EM TEMPO REAL

Geral

Ramais

Centros de custo

SQL

Grid

Fluxos

Linhas por página : 50

☒ Exibir opções de Filtro

Tamanho da fonte : 10

[Destacar linhas]

Cor	Coluna	Condição	Valor	Enviar e-mail
	Fluxo	igual a	Sainte	☐
	Fluxo	igual a	Entrante	☐
	Valor	maior que	1,15	☒

[E-mail]

Endereço :

servicos@informatec.com.br

Assunto :

DashBoard - Alarme | Custo Alto | Teste

Corpo :

Valor > R\$ 1,15

ALARMES EM TEMPO REAL

Filtrar : Ramal Filtrar Limpar					
Fluxo	Ramal	Data / Hora	Número discado	Localidade	Valor
Entrante	6728	25/04/2016 11:09	01732213000	SAO JOSE DO RIO PRETO SP	0,00
Entrante	6710	25/04/2016 11:09	01732213000	SAO JOSE DO RIO PRETO SP	0,00
Entrante	6737	25/04/2016 11:07	01833037660	ARACATUBA SP	0,00
Entrante	6728	25/04/2016 11:07	01833037660	ARACATUBA SP	0,00
Entrante	6716	25/04/2016 11:06	01121390249	SAO PAULO SP	0,00
Sainte	6745	25/04/2016 11:02	0123121237577	BELO HORIZONTE MG	2,00
Sainte	6718	25/04/2016 11:02	30419200	SAO PAULO SP	0,14
Entrante	6770	25/04/2016 11:02	02132599675	RIO DE JANEIRO RJ	0,00
Entrante	6716	25/04/2016 11:02	01143905100	SAO BERNARDO DO CAMPO SP	0,00
Sainte	6718	25/04/2016 11:01	38186366	SAO PAULO SP	0,14
Sainte	6718	25/04/2016 10:52	38186366	SAO PAULO SP	0,29
Sainte	6745	25/04/2016 10:51	0123121237577	BELO HORIZONTE MG	1,92
Sainte	6751	25/04/2016 10:50	30243249	SAO PAULO SP	0,29
Sainte	6716	25/04/2016 10:50	33111596	SAO PAULO SP	0,14
Sainte	6716	25/04/2016 10:50	33111596	SAO PAULO SP	0,29
Entrante	6716	25/04/2016 10:47	01121390249	SAO PAULO SP	0,00
Entrante	6716	25/04/2016 10:42	01143905100	SAO BERNARDO DO CAMPO SP	0,00
Entrante	6716	25/04/2016 10:40	01143905100	SAO BERNARDO DO CAMPO SP	0,00

ATESTES DE LIGAÇÕES PARTICULARES

(provenientes do PABX ou de importação de Faturas)



Administrador (ad)

Cadastros Manutenção Configuração Relatórios Tráfego Informações Ajuda

Conglomerado: 001 - LIBERACAO v. 1.1.1

Central: 0001 - LIBERACAO v. 1.1.1

Relatórios » Ateste » Ateste de ligações

Parâmetros Filtros adicionais sobre as ligações Ligações

Selecione as ligações particulares

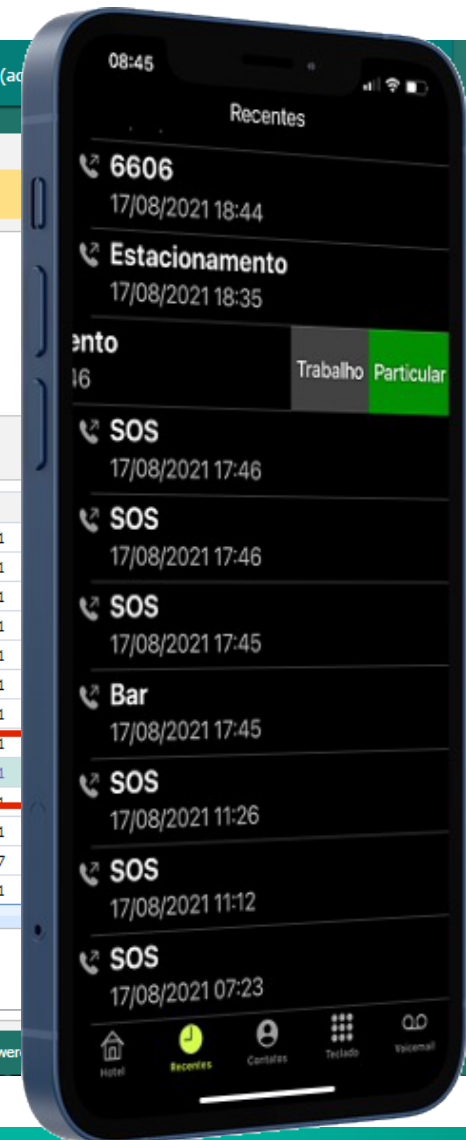
DDD + Número : 011 93848166 Nome : Marcos Silva Categoria : Não cadastrado DDI Salvar Nome atualizado

Filtrar : Ramal Filtrar Limpar

Part.	Ramal	Data / Hora	Duração	Número Discado	Localidade	UF	Custo	Exportado em	Assinante da lista	
☐	6709	13/02/2015 17:19	00:01:30	35534000	TARIFA ESPECIAL 3		13,00		Não cadastrado	011
☐	6709	13/02/2015 17:20	00:00:27	72490306	CELULAR 011	SP	1,00		Não cadastrado	011
☒	6709	13/02/2015 17:19	00:01:35	94741505	CELULAR 011	SP	2,00		94741505	011
☐	6709	13/02/2015 17:19	00:01:26	49321294	TARIFA ESPECIAL 4		14,00		Não cadastrado	011
☐	6709	13/02/2015 17:20	00:01:01	50532400	SAO PAULO	SP	0,12		Não cadastrado	011
☐	6709	13/02/2015 17:21	00:00:13	37437430	TARIFA ESPECIAL 3		13,00		Não cadastrado	011
☐	6709	13/02/2015 17:20	00:01:08	69764636	CELULAR 011	SP	2,00		Não cadastrado	011
☐	6709	13/02/2015 17:20	00:01:55	64553152	CELULAR 011	SP	2,00		Não cadastrado	011
☒	6709	13/02/2015 17:21	00:00:35	93848166	CELULAR 011	SP	1,00		Marcos Silva	011
☐	6709	13/02/2015 17:21	00:00:55	31200807	TARIFA ESPECIAL 3		13,00		Não cadastrado	011
☐	6709	13/02/2015 17:16	00:07:07	62803491	CELULAR 011	SP	8,00		Não cadastrado	011
☐	6709	13/02/2015 17:22	00:02:12	0216799729858	CELULAR 067	MS	3,50		Não cadastrado	067
☐	6709	13/02/2015 17:23	00:01:09	50859999	SAO PAULO	SP	0,13		Não cadastrado	011

1 / 67

Valor Total : R\$ 5340,06 Valor Particulares : R\$ 9,00



Gerenciamento por Quotas

- **Quotas** de gastos podem ser atribuídas a **Centros de Custo** e/ou **Ramais**
- **Valores das ligações** são deduzidos das quotas
- Usuários são **avisados** à medida em que seus gastos se aproximam das metas
- Quotas podem ficar **negativas**
- Responsável pode **realocar recursos**



Business Intelligence

- Usuário pode criar e manipular o cubo de informações clicando e arrastando os campos desejados
- Agendável

Cadastros » Business Intelligence - Cubos de dados

Descrição : Gastos por mês agrupando por fluxo

Parâmetros Colunas

Dimensões :

Ano da chamada

Ano da chamada

Categoria na lista telefônica

Central

Centro de Custo

Código contábil

Código de acesso

Conglomerado

Medidas :

QUANTIDADE

Adicionar

Agrupar hierarquicamente as dimensões

Confirmar Cancelar

Relatórios » Business Intelligence - Cubo de dados

Cubo de dados : Gastos por mês agrupando por fluxo

Atualizar

Cadastro

Fechar

Período: 01/01/1900 00:00 - 01/01/2999 00:00

Fluxos: Todos

Filtro customizado: Nenhum

Última atualização: 11/04/2018 10:50

Ano da chamada	QUANTIDADE	SOMA Duração em minutos	SOMA Custo da chamada
2015	45.723	77.855,97	
2016	1.311	6.892,12	
2017	47.553	202.347,64	
Mês da chamada	QUANTIDADE	SOMA Duração em minutos	SOMA Custo da chamada
1	22.425	148.697,81	366,35
Fluxo	QUANTIDADE	SOMA Duração em minutos	SOMA Custo da chamada
Entrante	7.831	20.188,41	0,00
Interna	2.302	118.312,17	0,00
Saínte	12.292	10.197,23	366,35

Gestão de Ativos



- Quem está com o equipamento X?
- Permite criação de **campos genéricos** (como fabricante, dispositivo, validade de contrato, número de série etc.)
- Automaticamente envia e-mails sobre **vencimentos** (da garantia, do contrato etc.) com **antecedência** configurável
- Permite **anexar documentos** (por exemplo, contrato) a qualquer item

Importação de Contas

30% mais
rápida



- Formato da conta importada: **FEBRABAN**
- **Importação** de contas de telefonia **fixa** ou **móvel**:
 - **Auditoria** das contas
 - **Consolidação** num único relatório dos celulares corporativos

Backup Automático



- Cópia de Segurança **agendável**
- Aceita **mídias** diversas
- **Avisa** via e-mail quando backup termina, ou somente se houver erro
- Pode ser feito "**a quente**"

Pré-pago



- Usuário **pega linha** no PABX e faz sua ligação telefônica **normalmente**
- Tarifador recebe **CDR** do PABX ao **final** da ligação
- Tarifador **calcula os créditos** restantes e **bloqueia** o usuário se créditos tiverem terminado

Relatórios



RELATÓRIOS



- Geração dos relatórios pode ser:
 - **manual** ou
 - **automática**, sem limite de agendamentos
- Todos os relatórios podem ser:
 - **visualizados** em tela
 - enviados via **e-mail**
 - **salvos** em mídia
 - **impressos**

SE NÃO HOUVER RELATÓRIO EXATAMENTE COMO CLIENTE PRECISA



- Tarifador pode **exportar** dados em TXT
- Banco de dados pode ser acessado **diretamente** por gerador de relatórios de terceiros
- Informattec pode **criar** relatório, a seu critério

FILTROS

Relatórios » Outros » Data



Parâmetros do relatório

Filtros adicionais

-mail

Exportar / Compartilhar

Processamento futuro

Informações do Relatório



[Central]



Apenas central selecionada



Todas as centrais do conglomerado



Todos os conglomerados

[Fluxo das ligações]



Saintes



Entrantes



Internas



Saintes não atendidas



Entrantes não atendidas

[Filtro customizado]



Não usar filtro customizado

Ligacoes Particulares Com Debito Autorizado



Parâmetros pré-definidos : < Último >



Salvar



Salvar como...



Visualizar



Fechar

CRIAÇÃO DOS FILTROS

Configuração » Filtros de ligações

Descrição : Ligações com custo maior que R\$5,00 e com duração menor que 2 minutos

☐ Visível apenas para o conglomerado: 10 - Informatec

[Discrimina ligações]

☒ Locais ☒ DDI ☐ DDC ☒ Rotas especiais ☒ Suspeitas ☐ Serviço ☐ Entrantes
☒ DDD ☒ Celulares ☒ Especiais ☒ Gratuitas ☒ Código de Acesso ☐ Rateio ☐ Internas

Duração

menor que

00 : 02 : 58

E

	Campo	Condição	Valor	Operador
▶	Custo com taxas	maior que	5	E
	Duração	menor que	00:02:58	E



Incluir



Excluir



Mover para cima



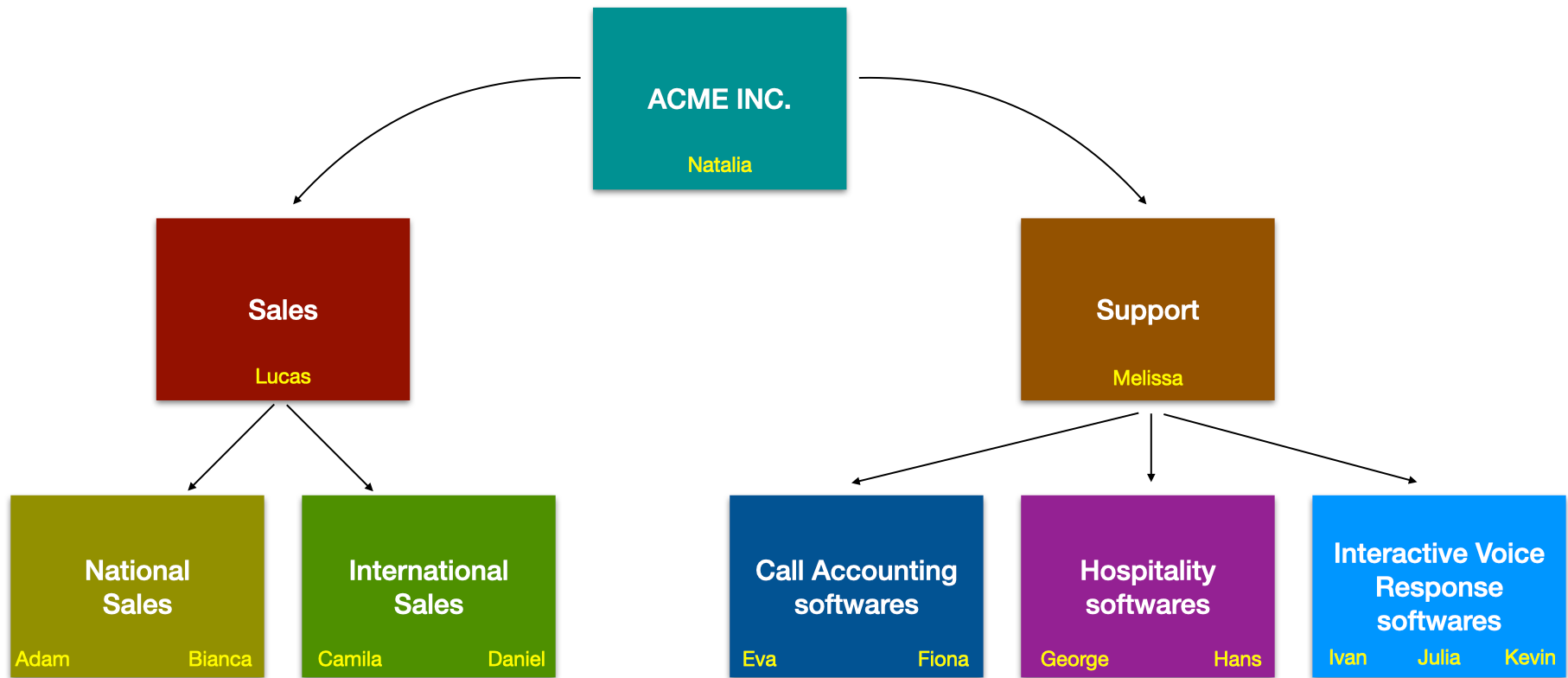
Mover para baixo

Confirmar

Cancelar

EXEMPLOS DE RELATÓRIOS

HIERARQUIA DA EMPRESA USADA NOS EXEMPLOS DE RELATÓRIOS



Relatório por Ramal

Período: 01/01/2023 00:00:00
31/03/2023 23:59:59

Filtro customizado: Nenhum

Emissão : 28/07/2023 14:30:59

Ramal:6543 - Camila

Item Organizacional: Sales ()

Centro de Custo:International Sales ()

Data	Hora	Tronco	Número Discado		Localidade	UF	Sigla	Duração	Custo
01/01/2023	08:14:00	10000	988421555		CELULAR 011	SP	ENT	00:00:00	0,00
01/01/2023	08:55:00	10000	988424578		CELULAR 011	SP	ENT	00:00:00	0,00
01/01/2023	09:34:00	10000	075997142739		CELULAR 075	BA	ENT	00:02:10	0,00
01/01/2023	10:16:00	10000	981445284		CELULAR 011	SP	CEL	00:01:33	1,33
01/01/2023	10:24:00	10000	074988421588		CELULAR 074	BA	ENT	00:00:00	0,00
01/01/2023	10:24:00	10000	988424578		CELULAR 011	SP	ENT	00:00:00	0,00
01/01/2023	10:35:00	10000	087996256659		CELULAR 087	PE	ENT	00:02:13	0,00
01/01/2023	11:20:00	10000	988424578		CELULAR 011	SP	ENT	00:00:00	0,00
01/01/2023	11:34:00	10000	31/03/2023	12:26:00	10000	38666618	SAO PAULO	SP	LOC
01/01/2023	11:54:00	10000	31/03/2023	12:27:00	10000	36368425	SAO PAULO	SP	LOC
			31/03/2023	14:24:00	10000	074988421588	CELULAR 074	BA	ENT
01/01/2023	12:26:00	10000	31/03/2023	14:55:00	10000	988424578	CELULAR 011	SP	ENT
01/01/2023	12:27:00	10000	31/03/2023	15:24:00	10000	988424578	CELULAR 011	SP	ENT
			31/03/2023	15:35:00	10000	087996256659	CELULAR 087	PE	ENT
			31/03/2023	15:54:00	10000	011988421588	CELULAR 011	SP	ENT
			31/03/2023	16:20:00	10000	988424578	CELULAR 011	SP	ENT
			31/03/2023	16:34:00	10000	011997142739	CELULAR 011	SP	ENT
			31/03/2023	17:34:00	10000	075997142739	CELULAR 075	BA	ENT
			31/03/2023	18:14:00	10000	988421555	CELULAR 011	SP	ENT
			31/03/2023	18:16:00	10000	981445284	CELULAR 011	SP	CEL
			31/03/2023	18:26:00	10000	38666618	SAO PAULO	SP	LOC
			31/03/2023	18:27:00	10000	36368425	SAO PAULO	SP	LOC

Totais do ramal 6543: # 2241	47:27:15	3.531,60
------------------------------	----------	----------

Total Geral: # 2241	47:27:15	3.531,60
---------------------	----------	----------

Relatório por centro de custo

Período:

01/01/2023 00:00:00

31/03/2023 23:59:59

Emissão : 11/8/2023 13:54:45

	Total			Locais			Celulares			DDD			DDI		
	Quant.	Valor	Duração	Quant.	Valor	Duração	Quant.	Valor	Duração	Quant.	Valor	Duração	Quant.	Valor	Duração
ACME INC.	1.710	261,00 1,55%	28:45:00	360	261,00	17:39:00	0	0,00	00:00:00	0	0,00	00:00:00	0	0,00	00:00:00
Sales	1.707	4.091,21 24,34%	46:32:24	180	70,20	04:48:00	360	270,00	05:12:00	0	0,00	00:00:00	87	3.751,01	15:43:34
Support	1.800	280,80 1,67%	31:33:00	360	131,40	09:00:00	180	149,40	02:48:00	0	0,00	00:00:00	0	0,00	00:00:00
International Sales	4.683	8.325,58 49,54%	139:18:53	900	277,20	17:39:00	180	239,40	04:39:00	0	0,00	00:00:00	183	7.808,98	32:42:53
National Sales	4.140	1.146,60 6,82%	75:21:00	360	172,80	11:27:00	900	973,80	18:18:00	0	0,00	00:00:00	0	0,00	00:00:00

Relatório por Data

01/01/2023 00:00:00

Filtro customizado: Nenhum

Período: 31/03/2023 23:59:59

Data	Hora	Tronco	Nr. Discado	Ramal	Localidade	UF	Sigla	Duração	Valor		
01/01/2023	08:09:00	10000	01133902001	6585	SAO PAULO	SP	ENT	00:00:04	0,00		
01/01/2023	08:11:00	10000	074988421588	6536	CELULAR 074	BA	ENT	00:00:00	0,00		
01/01/2023	08:11:00	10000	988424578	6536	CELULAR 011	SP	ENT	00:00:00	0,00		
01/01/2023	08:14:00	10000	988421555	6543	CELULAR 011	SP	ENT	00:00:00	0,00		
01/01/2023	08:23:00	10000	988217594	6514	CELULAR 011	SP	CEL	00:00:17	0,42		
01/01/2023	08:24:00	10000	074988421588	6536	CELULAR 074	BA	ENT	00:00:00	0,00		
01/01/2023	08:27:00	10000	36368425	6508	SAO PAULO	SP	LOC	00:01:36	0,39		
01/01/2023	08:30:00	10000	988514062	6526	CELULAR 011	SP	CEL	00:01:10	1,00		
01/01/2023	08:30:00	10000	011997142739	6536	CELULAR 011	SP	ENT	00:02:10	0,00		
01/01/2023	08:33:00	10000	988514062	6526	CELULAR 011	SP	CEL	00:01:33	1,33		
01/01/2023	08:33:00	10000	075997142739	6472	CELULAR 075	BA	ENT	00:02:04	0,00		
01/01/2023	08:34:00	10000	075997142739	6500	CELULAR 075	BA	ENT	00:02:04	0,00		
01/01/2023	08:34:00	10000	075997142739	6511	CELULAR 075	BA	ENT	00:02:10	0,00		
01/01/2023	08:34:00	10000	075997142739	6516	CELULAR 075	BA	ENT	00:02:10	0,00		
01/01/2023	08:34:00	10000	075997142739	6574	CELULAR 075	BA	ENT	00:02:10	0,00		
01/01/2023	08:34:00	10000	988421555	6536	CELULAR 011	SP	ENT	00:00:00	0,00		
01/01/2023	08:35:00	10000	074988421588	6536	CELULAR 074	BA	ENT	00:00:00	0,00		
01/01/2023	08:44:00	6	6523								
01/01/2023	08:44:00	10000	988424578								
01/01/2023	08:54:00	10000	074988421588								
01/01/2023	08:55:00	10000	988424578								
01/01/2023	08:55:00	10000	989424578								
01/01/2023	08:55:00	10000	988524578								
31/03/2023	18:29:00	10000			988474339	6585	CELULAR 011	SP	CEL	00:00:56	0,83
31/03/2023	18:29:00	10000			988474339	6508	CELULAR 011	SP	CEL	00:00:56	0,83
31/03/2023	18:29:00	10000			988474339	6516	CELULAR 011	SP	CEL	00:00:56	0,83
31/03/2023	18:29:00	10000			988474339	6584	CELULAR 011	SP	CEL	00:00:56	0,83
31/03/2023	18:30:00	10000			988514062	6526	CELULAR 011	SP	CEL	00:01:10	1,00
31/03/2023	18:33:00	10000			988514062	6526	CELULAR 011	SP	CEL	00:01:33	1,33
31/03/2023	18:33:00	10000			988474339	6536	CELULAR 011	SP	CEL	00:01:33	1,33
31/03/2023	18:34:00	10000			074988421588	6526	CELULAR 074	BA	ENT	00:00:04	0,00

Total do dia 31/03/2023 : # 536 08:34:07 206,95

Total geral : # 48240 763:32:27 16.806,09

DEMO

Página 1 de 2

Relatório por Número Discado

Período: 02/01/2023 06:00:00
02/01/2023 12:00:59

Emissão : 28/07/2023 15:16:29

Filtro customizado: Nenhum

Número discado : 38614141

Data / hora	Tronco	Ramal	Ram. físico	Localidade	UF	Sigla	Duração	Custo
02/01/2023 10:04:00	10000	6576	6576	SAO PAULO	SP	LOC	00:01:04	0,27
02/01/2023 10:04:00	10000	6598	6598	SAO PAULO	SP	LOC	00:01:04	0,27
02/01/2023 11:19:00	10000	6526	6526	SAO PAULO	SP	LOC	00:02:25	0,62
Total do nr. discado 38614141:								
# 3							00:04:33	1,16

Número discado : 38666618

Data / hora	Tronco	Ramal	Ram. físico	Localidade	UF	Sigla	Duração	Custo
02/01/2023 10:24:00	10000	6598	6598	SAO PAULO	SP	LOC	00:02:24	0,59
Total do nr. discado 38666618:								
# 1							00:02:24	0,59

Relatório por TroncoPeríodo: 01/01/2023 00:00:00
31/03/2023 23:59:59

Filtro customizado: Nenhum

Emissão : 28/07/2023 14:44:49

Tronco 10000

Data	Hora	Ramal	Número Discado	Localidade	UF	Sigla	Duração	Custo
01/01/2023	08:09:00	6585	01133902001	SAO PAULO	SP	ENT	00:00:04	0,00
01/01/2023	08:11:00	6536	074988421588	CELULAR 074	BA	ENT	00:00:00	0,00
01/01/2023	08:11:00	6536	988424578	CELULAR 011	SP	ENT	00:00:00	0,00
01/01/2023	08:14:00	6543	988421555	CELULAR 011	SP	ENT	00:00:00	0,00
01/01/2023	08:23:00	6514	988217594	CELULAR 011	SP	CEL	00:00:17	0,42
01/01/2023	08:24:00	6536	074988421588	CELULAR 074	BA	ENT	00:00:00	0,00
01/01/2023	08:27:00	6508	36368425	SAO PAULO	SP	LOC	00:01:36	0,39
01/01/2023	08:30:00	6526	988514062	CELULAR 011	SP	CEL	00:01:10	1,00
01/01/2023	08:30:00	6536	011997142739	CELULAR 011	SP	ENT	00:02:10	0,00
01/01/2023	08:33:00	6472	075997142739	CELULAR 075	BA	ENT	00:02:04	0,00
01/01/2023	08:33:00	6526	988514062	CELULAR 011	SP	CEL	00:01:33	1,33
01/01/2023	08:34:00	6500	075997142739	CELULAR 075	BA	ENT	00:02:04	0,00
01/01/2023	08:34:00	6511	075997142739	CELULAR 075	BA	ENT	00:02:10	0,00
01/01/2023	08:34:00	6516	075997142739	CELULAR 075	BA	ENT	00:02:10	0,00
01/01/2023	08:34:00	6574	075997142739	CELULAR 075	BA	ENT	00:02:10	0,00
01/01/2023	08:34:00	6536	988421555	CELULAR 011	SP	ENT	00:00:00	0,00
01/01/2023	08:35:00	6536	074988421588	CELULAR 074	BA	ENT	00:00:00	0,00
01/01/2023	08:44:00	6536	988424578	CELULAR 011	SP	ENT	00:00:00	0,00
01/01/2023	08:54:00	6472	074988421588	CELULAR 074	BA	ENT	00:00:34	0,00

Ocupação dos Troncos x Dia

Emissão.: 28/07/2023 14:57

Tráfego: DEMO

Filtro customizado: Nenhum

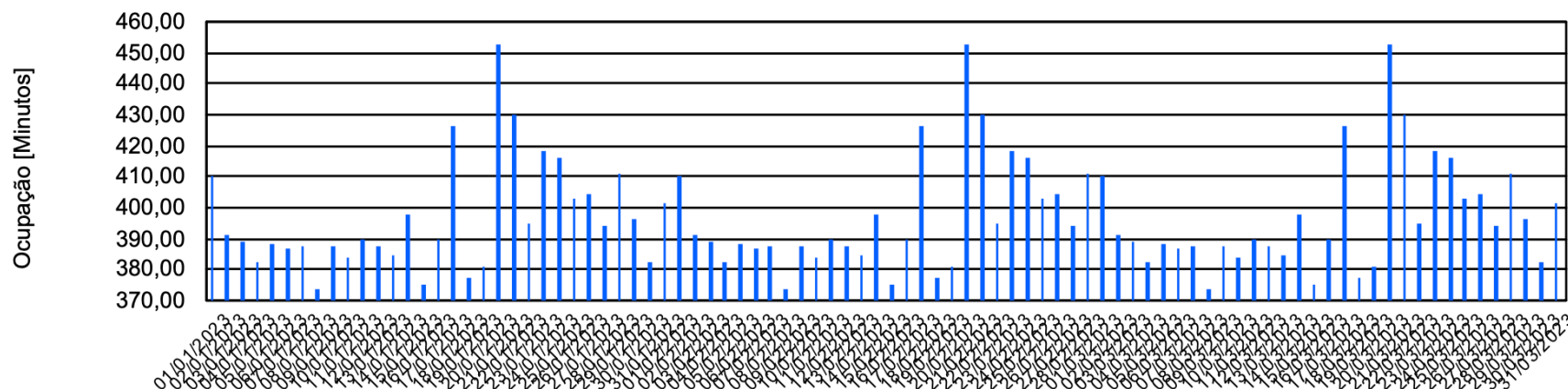
Período: 01/01/2023 a 31/03/2023

Horas utilizadas: das 00:00 às 23:59

Rota(s): Informatec

Calculado em 28/07/23 14:49

Ocupação Diária



Análise de Tráfego

Emissão.: 28/07/2023 14:58

Tráfego: DEMO

Filtro customizado: Nenhum

Período: 01/01/2023 a 31/03/2023

Horas utilizadas: das 00:00 às 23:59

Qtde troncos na(s) rota(s): 1

Rota(s): Informatec

Calculado em 28/07/23 14:49

					Troncos necessários admitindo as seguintes perdas:						
Data		HMM	Tráfego [Erlang]	Troncos Simultaneos	Tráfego total no dia	Perda 0.1%	Perda 0.2%	Perda 0.5%	Perda 1%	Perda 2%	Perda 5%
01/01/23	Dom	17:30	1,61	1	13,66	8	7	7	6	6	5
02/01/23	Seg	17:30	1,61	1	13,05	8	7	7	6	6	5
03/01/23	Ter	17:30	1,61	1	12,98	8	7	7	6	6	5
04/01/23	Qua	17:30	1,61	1	12,75	8	7	7	6	6	5
05/01/23	Qui	17:30	1,61	1	12,95	8	7	7	6	6	5
06/01/23	Sex	17:30	1,61	1	12,90	8	7	7	6	6	5
07/01/23	Sáb	17:30	1,61	1	12,91	8	7	7	6	6	5
08/01/23	Dom	17:30	1,61	1	12,45	8	7	7	6	6	5
09/01/23	Seg	17:30	1,61	1	12,91	8	7	7	6	6	5
10/01/23	Ter	17:30	1,61	1	12,79	8	7	7	6	6	5
11/01/23	Qua	17:30	1,61	1	13,00	8	7	7	6	6	5
12/01/23	Qui	17:30	1,61	1	12,92	8	7	7	6	6	5
13/01/23	Sex	17:30	1,61	1	12,82	8	7	7	6	6	5
14/01/23	Sáb	17:30	1,61	1	13,26	8	7	7	6	6	5
15/01/23	Dom	17:30	1,61	1	12,50	8	7	7	6	6	5

Tráfego por Dia

Emissão.: 28/07/2023 15:03

Tráfego: DEMO

Filtro customizado.: Nenhum

Período: 01/01/2023 a 31/03/2023

Horas utilizadas: das 00:00 às 23:59

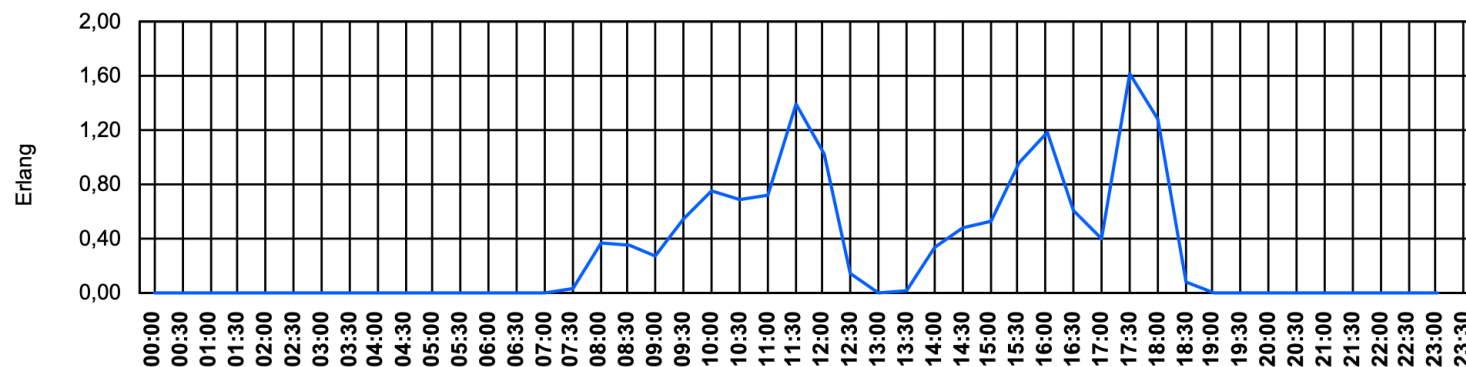
Perda admissível: 1%

Rota(s): Informatec

Calculado em 28/07/23 14:49

Data	Hora	Tráfego [Erlang]	Chamadas	Duração Média	Troncos Simultâneos	Troncos Necessários
01/01/23	Dom 20:30	0,00	0	00:00:00	0	0
01/01/23	Dom 21:00	0,00	0	00:00:00	0	0
01/01/23	Dom 21:30	0,00	0	00:00:00	0	0
01/01/23	Dom 22:00	0,00	0	00:00:00	0	0
01/01/23	Dom 22:30	0,00	0	00:00:00	0	0
01/01/23	Dom 23:00	0,00	0	00:00:00	0	0
01/01/23	Dom 23:30				0	0
Total Diário:		13,66	466	00:01:46		
Média:		0,29	9,91	00:01:46		

Tráfego x Hora



Rastreamento de Ligações

Filtro customizado: Nenhum

Período: 02/02/2023 14:34:00

02/02/2023 15:29:59

Identificador	Origem	Destino	Data e hora	Duração	Tronco	Descrição
86527	075997142739	6574	02/02/2023 14:44:00	00:02:04	10000	Chamada entrante de 075997142739 para 6574
86527	6574	6549	02/02/2023 14:46:00	00:10:59	6	Chamada interna de 6574 para 6549
Total				00:13:03		
86528	011962563369	6574	02/02/2023 15:28:00	00:01:00	10000	Chamada entrante de 011962563369 para 6574
86528	6574	6474	02/02/2023 15:29:00	00:15:03	6	Chamada interna de 6574 para 6474
Total				00:16:03		

Relatório Centro de Custo
Detalhado

01/01/2023 00:00:00
Período: 31/03/2023 23:59:59
Emissão : 28/07/2023 14:35:45

Filtro customizado: Nenhum

Centro de Custo: ACME INC.

Ramal: 6472 Natalia Centro de Custo:ACME INC.
Categoria:

Data / Hora	Ramal	Tronco	Número Discado	Localidade	UF	Sigla	Duração	Custo
01/01/2023 08:33	6472	10000	075997142739	CELULAR 075	BA	ENT	00:00:00	0,00000
01/01/2023 08:54	6472	10000	074988421588	CELULAR 074	BA	ENT	00:00:00	0,00000
01/01/2023 10:03	6472	6	6484	INTERNA		INT	00:00:00	0,00000
01/01/2023 10:04	6472	10000	988421588	CELULAR 011	SP	ENT	00:00:00	0,00000
01/01/2023 10:10	6472	6	6553	INTERNA		INT	00:00:00	0,00000
01/01/2023 10:18	6472	6	6518	INTERNA		INT	00:00:00	0,00000
01/01/2023 10:36	6472	10000	074988421480	CELULAR 074	BA	ENT	00:00:00	0,00000
01/01/2023 10:58	6472	6	6475	INTERNA		INT	00:00:00	0,00000
01/01/2023 11:04	6472	10000	074988421588	CELULAR 074	BA	ENT	00:00:00	0,00000
01/01/2023 11:32	6472	6	6542	INTERNA		INT	00:00:00	0,00000
01/01/2023 11:34	6472	31/03/2023 15:10	6472	6	6553	INTERNA	INT	00:00:00 0,00000
01/01/2023 11:38	6472	31/03/2023 15:18	6472	6	6518	INTERNA	INT	00:00:00 0,00000
01/01/2023 11:54	6472	31/03/2023 15:32	6472	6	6542	INTERNA	INT	00:00:00 0,00000
01/01/2023 12:23	6472	31/03/2023 15:36	6472	10000	074988421480	CELULAR 074	BA	ENT 00:00:00 0,00000
01/01/2023 12:27	6472	31/03/2023 15:38	6472	6	6461	INTERNA	INT	00:00:00 0,00000
01/01/2023 12:54	6472	31/03/2023 16:33	6472	10000	075997142739	CELULAR 075	BA	ENT 00:00:00 0,00000
01/01/2023 14:34	6472	31/03/2023 18:23	6472	10000	38614141	SAO PAULO	SP	LOC 00:04:18 1,06000
01/01/2023 14:54	6472	31/03/2023 18:27	6472	10000	36368425	SAO PAULO	SP	LOC 00:01:36 0,39000
Total do Ramal:			6472	Qtd. :	2790	Duração:	17:42:00	Custo: 261,00000
Totais do centro de custo:				Qtd. :	2790	Duração :	17:42:00	Custo : 261,00000
ACME INC.								

Estatística de atendimento telefônico

Período : 01/03/2023 00:00:00

31/03/2023 23:59:59

Tempo mínimo de toque : 0:00:00

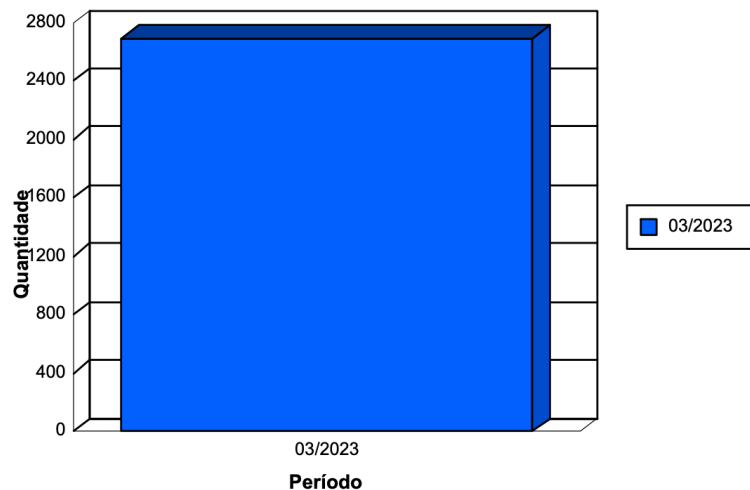
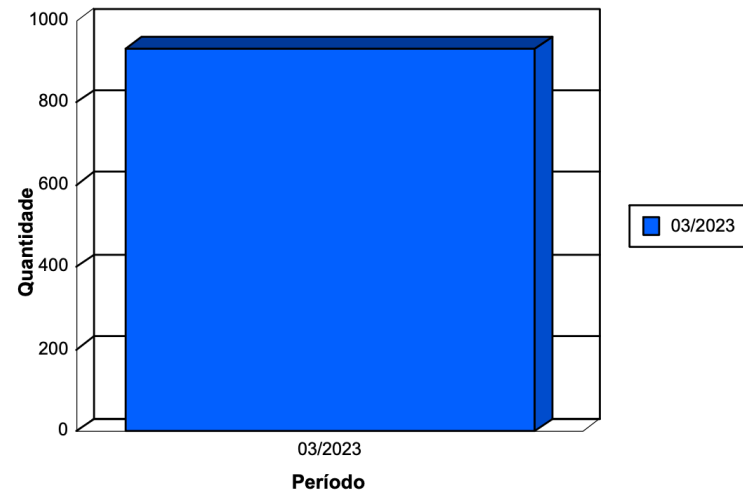
Período diário : 7:00 às 19:00

Emissão : 28/07/2023 15:21:30

Filtro customizado: Nenhum

Sales

Mês / Ano	Atendidas	Não atendidas	Total	% Não atendidas	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00 =>
março 2023	2697	930	3627	25,64%	0	62	124	93	62	124	0	155	93	155	0	62
Sales	2697	930	3627	25,64%	0	62	124	93	62	124	0	155	93	155	0	62

Ligações atendidas**Ligações não atendidas**

Total geral :	Atendidas	Não atendidas	Total	% Não atendidas	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00 =>
	2697	930	3627	25,64%	0	62	124	93	62	124	0	155	93	155	0	62

**Relatório de ligações atendidas X não atendidas
por ramal de centro de custo**Período : 01/01/2023 00:00
31/03/2023 23:59

Tempo mínimo de toque : 0:00:00

Período diário : 07:00 às 19:00

Emissão: 28/07/2023 15:32:33

Hospitality softwares

Ramal	Atendidas	Não atendidas	Total	% Não atendidas	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	3:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00 =>
6511 George	2070	1620	3690	43,90%	0	0	270	180	90	0	540	90	180	90	180	0
6536 Hans	1890	1620	3510	46,15%	0	540	0	0	0	0	540	270	90	0	90	90
Hospitality softwares	3960	3240	7200	45,00%	0	540	270	180	90	0	1080	360	270	90	270	90

**Desempenho no Atendimento das Ligações Telefônicas
por Ramal por Centros de Custo**
Hospitality softwares

Período: 01/01/2023 00:00:00
31/03/2023 23:59:59
Emissao: 28/07/2023 15:28:32
Horário observado no dia: das 07:00 às 10:00
das 10:00 às 13:00
das 13:00 às 16:00
das 16:00 às 19:00

Filtro customizado: Nenhum

Ramal	Total das Chamadas					Tempo de ring até 0 segundos				Tempo de ring de 0 a 2 segundos				Tempo de ring de 3 a 6 segundos				Tempo de ring de 7 a 10 segundos				Tempo de ring após 11 segundos			
	Quant.	Ñ. Atend.	%	Atend.	%	Ñ. Atend.	%	Atend.	%	Ñ. Atend.	%	Atend.	%	Ñ. Atend.	%	Atend.	%	Ñ. Atend.	%	Atend.	%	Ñ. Atend.	%	Atend.	%
6511 George	3.600	1.260	35%	2.340	65%	180	14%	720	31%	180	14%	720	31%	180	14%	540	23%	360	29%	360	15%	360	29%	0	0%
6536 Hans	2.700	1.080	40%	1.620	60%	0	0%	180	11%	180	17%	180	11%	180	17%	720	44%	360	33%	540	33%	360	33%	0	0%
Hospitality softwares	6.300	2.340	37%	3.960	63%	180	8%	900	23%	360	15%	900	23%	360	15%	1.260	32%	720	31%	900	23%	720	31%	0	0%

Análise anual de gastos

Período: 01/01/2023 00:00:00
31/03/2023 23:59:59

Filtro customizado: Nenhum

Emissão : 28/07/2023 15:33:35

Hospitality softwares

							Celulares			Percentual		Total Geral			
Funcionário	RAMAL	TIPO		LOCAIS	DDD	DDI	VC1	VC2	VC3	FIXO	CEL	FIXO	CEL	TOTAL	Valor
George	6511	F	Qtde	360	0	0	180	0	0	26 %	74 %	82,80	239,40	322,20	39,2 %
			Duração	04:15:00	00:00:00	00:00:00	04:39:00	00:00:00	00:00:00						
			Valor	82,80	0,00	0,00	239,40	0,00	0,00						
Hans	6536	F	Qtde	360	0	0	180	0	0	52 %	48 %	261,00	239,40	500,40	60,8 %
			Duração	17:39:00	00:00:00	00:00:00	04:39:00	00:00:00	00:00:00						
			Valor	261,00	0,00	0,00	239,40	0,00	0,00						
TOTAL			Qtde	720	0	0	360	0	0	42 %	58 %	343,80	478,80	822,60	100 %
			Duração	21:54:00	00:00:00	00:00:00	09:18:00	00:00:00	00:00:00						
			Valor	343,80	0,00	0,00	478,80	0,00	0,00						

Análise de operadorasPeríodo: 10/01/2023 00:00:00
10/01/2023 23:59:59

Filtro customizado: Nenhum

Emissão : 07/08/2023 15:43:31

Central: DEMOTipo de Ligação: **DDI**

Data	Hora	Tronco	Número Discado	Ramal	Localidade	UF	Sigla	Duração	Custo	VIVO	EMBRATEL	ALGAR	INTELIG
10/01/2023	09:58:00	10000	00576026533535	6574	COLOMBIA	--	DDI	00:04:14	<u>17,05</u>	<u>21,01</u>	<u>8,56</u>	<u>12,16</u>	<u>5,84</u>
10/01/2023	14:24:00	10000	00576026533535	6574	COLOMBIA	--	DDI	00:05:24	<u>21,41</u>	<u>26,38</u>	<u>10,75</u>	<u>15,28</u>	<u>7,34</u>
10/01/2023	15:30:00	10000	00576026533535	6574	COLOMBIA	--	DDI	00:09:47	<u>38,85</u>	<u>47,88</u>	<u>19,50</u>	<u>27,72</u>	<u>13,32</u>
Total do dia 10/01/2023:						# 3		00:19:25	<u>77,31</u>	<u>95,27</u>	<u>38,81</u>	<u>55,16</u>	<u>26,50</u>

Prestadora padrão da central:

OI - BRASIL TELECOM

Total das ligações:

77,31

VIVO:

95,27

EMBRATEL:

38,81

ALGAR:

55,16

INTELIG:

26,50

Total utilizando melhor operadora: (EMBRATEL)

38,81

Auditoria

Página 1 de 1

Emissão : 08/12/2016 18:08:15

Relatório por Data

25/11/2016 00:00:00

Filtro customizado: Apenas com custo

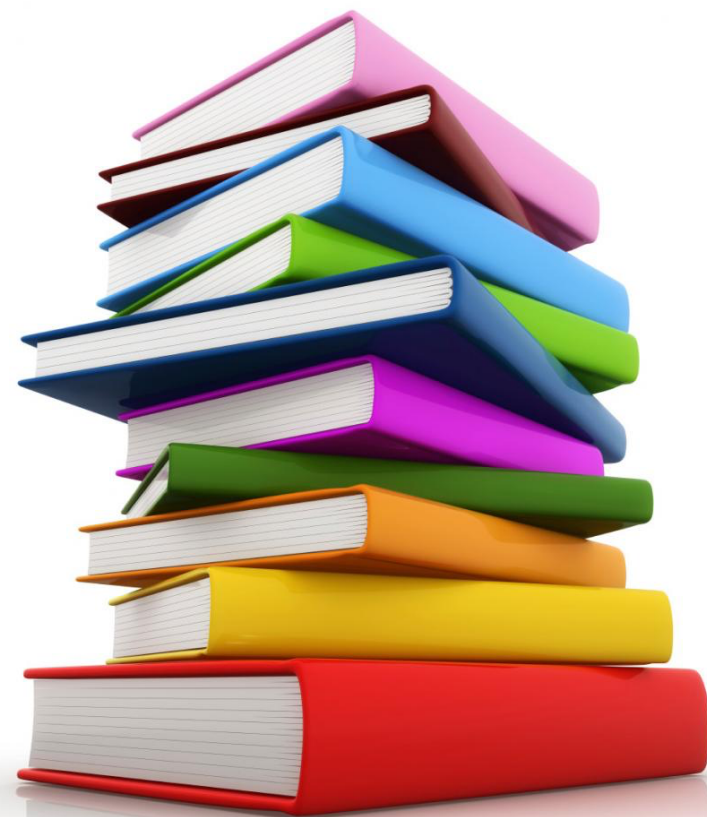
Período: 25/11/2016 23:59:59

Data	Hora	Nr. Discado	Ramal	Localidade	UF	Sigla	Duração	Valor	Valor calculado pelo Tarifador
25/11/2016	09:42:30	5332613613	1932	SAO PAULO	SP	LOC	00:14:21	1,52	1,51
25/11/2016	09:53:04	998078765	1918	CELULAR 011	SP	CEL	00:02:55	1,60	1,59
25/11/2016	09:58:25	998078765	1918>>1856	CELULAR 011	SP	CEL	00:05:11	2,77	2,76
25/11/2016	10:00:04	981839119	1870	CELULAR 011	SP	CEL	00:03:29	1,87	1,86

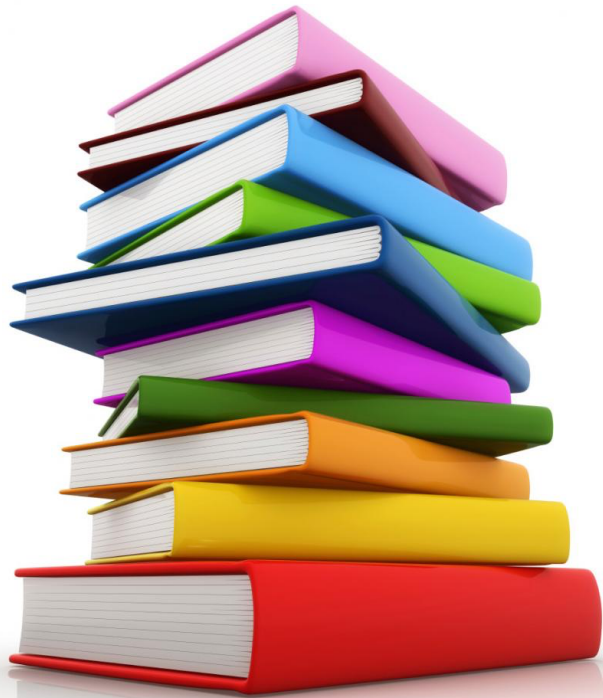
Total do dia 25/11/2016 :	# 4	00:25:56	7,76	7,71
---------------------------	-----	----------	------	------

Total geral : # 4	00:25:56	7,76	7,71
-------------------	----------	------	------

Treinamentos



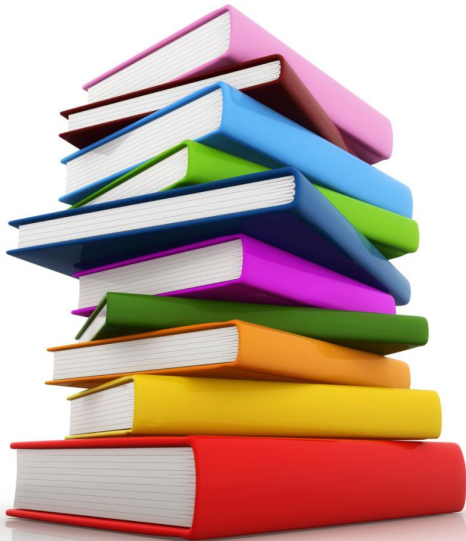
TREINAMENTOS



INSTALAÇÃO

OPERAÇÃO

TREINAMENTOS

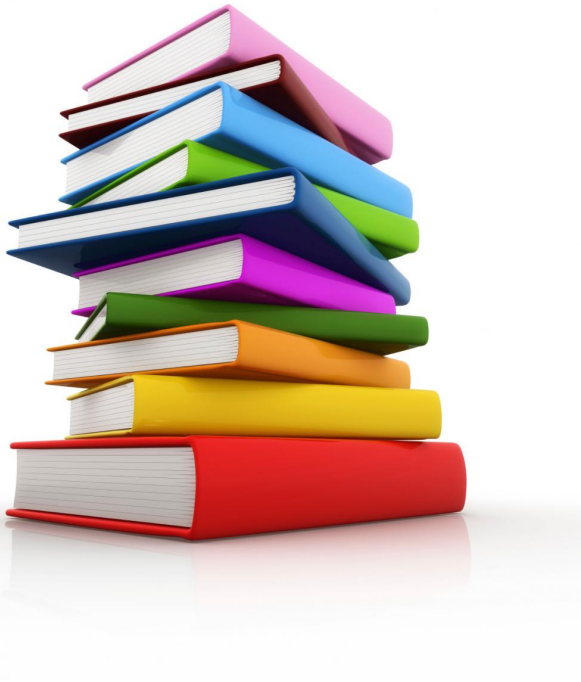


Aulas pré-gravadas

- **grátis**
- **via internet**
- **disponível 24 horas**



TREINAMENTOS



Aulas pré-gravadas

- grátis
- via internet
- disponível 24 horas

Ao vivo, via internet

- valor por participante
- via internet
- requer agendamento

Suporte e Atualização do Software



SUORTE

- Via Contrato
 - Sem limite de chamados
 - Acesso sempre é remoto
 - Requer tarifador atualizado
 - Não provê instalação do tarifador
 - Condições-padrão:
 - SLA: 6 horas úteis para primeiro atendimento
 - 8x5 (dias úteis)
 - Opcionais:
 - SLAs diferenciados
 - horários alternativos (ex: 24x7)
 - Descontos substanciais quando:
 - comprado junto com software
 - renovado sem intervalo desde o vencimento anterior



informatec[®]



www.informatec.com.br